

**A Normal-definisjon for måling av saksbehandlingstid:**

Definisjonen er en minimumsdefinisjon som kan brukes av alle kommuner.

**B**

Saksbehandlingstiden måles som gjennomsnittet av alle søknader. Tiltak etter plan- og bygningslovens § 20-2 registreres separat.

**C**

Saksbehandlingstid skal beregnes på årsbasis for sammenlikning mellom kommuner, og skal måles i løpende kalenderdager.

**D**

Saksbehandlingstiden måles fra den dato hvor saken er registrert som søknad første gang, og løper frem til vedtaket blir ekspedert fra kommunen A - J.

**F**

Hvis det er mangler ved søknaden, skal det gjøres fratrekk for C - D. Dette er den tiden som går fra det sendes underretning til søker om mangler, til det foreligger tilstrekkelige dokumenter slik at søknaden kan behandles.

**G**

Kommentar:

Definisjonen tar utgangspunkt i den ventetiden som søker opplever. Dette er en sentral serviceindikator for alle kommuner. Andre oppdelinger av saksbehandlingstid, mellom A og J, kan gjøres for mer interne registreringsformål.

**H****I****J**